



Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Центральная библиотека Ровенского района»  
Методико-библиографический отдел

## Библиотеки и волонтерское движение Методические рекомендации



Ровеньки, 2018

Библиотеки и волонтерское движение : методические рекомендации / МБУК «ЦБ Ровеньского района»; сост. О.П.Коваленко. – Ровеньки, 2018. – 20 с.

2018 год в Российской Федерации объявлен Годом волонтера. Данные методические рекомендации содержат материал в помощь библиотекарям в работе с волонтерами.

«В основе волонтерского движения  
лежит старый как мир принцип:  
хочешь почувствовать себя человеком  
- помоги другому»  
*Вольтер*

Библиотеки и волонтерское движение :

методические рекомендации

Составитель: О.П. Коваленко – зав. МБО МБУК ЦБ;  
Ответственный за выпуск : Н.П. Полтавцева – директор  
МБУК ЦБ

Тираж 26 экз.

Подписано в печать: 27.04.2018

---

309740 Белгородская область, пгт Ровеньки, ул. Ленина, д.61

Методико-библиографический отдел

☎ директор: 8(47-238) 5-71-42

☎ отдел обслуживания: 8(47-238) 5-52-41

**e-mail:** [rovbiblioteka@yandex.ru](mailto:rovbiblioteka@yandex.ru)

**сайт :** <http://rovbiblioteka.narod.ru/>

---

### От составителя

Привлечение волонтеров (добровольцев) в библиотеки - это часть работы библиотек с местным сообществом и, во многом, гарантия успеха социальных проектов библиотеки. Волонтеры - хорошая возможность расширения спектра библиотечных услуг. Они могут привнести в библиотечную работу свежий взгляд и дополнительные таланты и являются отличным связующим звеном с населением. Однако успешное использование волонтеров требует внимательного планирования работы, как библиотеки, так и самих волонтеров.

Сегодня роль волонтерского движения приобретает возрастающее значение для социального развития общества. Для отдельного человека участие в волонтерской деятельности способствует самореализации и самосовершенствованию, дает возможность получить новые знания и опыт, что особенно важно для молодых людей.

Волонтерство - это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи, предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которые осуществляются добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение. С точки зрения закона РФ добровольцы - граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации. Волонтер (доброволец) - человек, который без оплаты и принуждения со стороны, исходя из личной заинтересованности на основе свободного выбора, инициативы, уверенности в идеалах добровольчества, выполняет работу, направленную на благо общества. А награда за это - благодарность и признательность людей, которым оказана существенная помощь.



### **История волонтерства**

История добровольчества показывает, что в волонтерской работе всегда участвовали широкие слои населения независимо от профессии, доходов и уровня образования. Членство в волонтерских движениях не имеет ни религиозных, ни возрастных, ни расовых, ни тендерных ограничений. С каждым годом волонтерство приобретает все большую популярность в мире.

Международный день добровольцев ежегодно отмечается с 1985 года 5 декабря по решению Генеральной Ассамблеи ООН. Решением Генеральной ассамблеи ООН 2001 год был объявлен международным годом волонтерства, а десять лет спустя, по решению Европейской комиссии, 2011 год был официально объявлен Годом Волонтерства в Европе. Таким образом, ООН признала важность волонтерского движения и призвала все страны мира осуществлять меры по его поддержке. Кофи Анан, Генеральный секретарь ООН так отзывался о волонтерстве: «В сердце добровольчества/волонтерства собраны идеалы служения и солидарности и вера в то, что вместе мы можем сделать этот мир лучше».

Волонтерское движение развивается по различным направлениям:

- профилактика и борьба с наркоманией, алкоголизмом и ВИЧ-инфекцией;
- оказание помощи нуждающимся пенсионерам, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей,

### **Содержание**

От составителя .....	3
История волонтерства .....	4
Правовые основы волонтерской деятельности .....	7
Волонтерское движение и библиотеки .....	8
Советы по работе с волонтерами .....	13
Список использованных источников .....	16

### Список использованных источников

1. В помощь библиотекаря. К году добровольца (волонтера) [Электронный ресурс] // Библиоблог. – Режим доступа: [https://novichokprosto-biblioblog.blogspot.com/2018/01/blog-post\\_15.html](https://novichokprosto-biblioblog.blogspot.com/2018/01/blog-post_15.html)
2. Волонтерское движение и библиотеки : метод. рекомендации [Электронный ресурс] / Амур. обл. науч. б-ка им.Н.Н. Муравьева-Амурского, метод. отд; сост. Г.А. Базарная. – Благовещенск, 2017. – 28с. – Режим доступа: [http://www.libamur.ru/sites/libamur/files/volonterskoe\\_dvizhenie\\_0.pdf](http://www.libamur.ru/sites/libamur/files/volonterskoe_dvizhenie_0.pdf)
3. Кравченко М.В. Библиотека и волонтеры – совместный труд объединяет / М.В. Кравченко // Современная библиотека. – 2014. - №9. – С.74-77.
4. Макарова Н.П. Волонтеры и библиотека : связанные одной целью [Электронный ресурс] / Н.П. Макарова; Самар. обл. юношеская б-ка. – Режим доступа: [http://www.vmo.rgub.ru/lib\\_activity/practice/samara.php](http://www.vmo.rgub.ru/lib_activity/practice/samara.php)
5. Рекомендации по организации волонтерского движения в общедоступных библиотеках Белгородской области [Электронный ресурс] / Белгород.гос. универс. науч. б-ка; сост. А.В.Бердникова. – Белгород : ИЦ БГУНБ, 2018. – 40с. – Режим доступа: [http://sitenev.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Method-recomendacii/volunteer\\_recommendations.pdf](http://sitenev.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Method-recomendacii/volunteer_recommendations.pdf)

тяжелобольным людям и инвалидам;

- охрана и восстановление исторических духовных и архитектурных ценностей (объектов и территорий);
- содействие в организации и участие в обслуживании общественно значимых мероприятий (спортивные, научные, культурные, т.д.);
- просвещение и духовное развитие личности, пропаганда здорового образа жизни;
- защита окружающей среды;
- оказание помощи жертвам конфликтов и катастроф путём компенсации потери жизненно важных условий существования.

Всеобщая Декларация Добровольчества, принятая на XI-й Всемирной Конференции Добровольцев в сентябре 1990 г. в Париже, сформулировала основные принципы волонтерства:

- признание права на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми, независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения;
- уважение достоинства и культуры всех людей;
- взаимопомощь и оказание безвозмездных услуг;
- поощрение, стимулирование инициативы и творчества людей;
- стимулирование чувства ответственности, поощрения семейной, коллективной и международной солидарности.

Можно утверждать, что волонтерская деятельность направлена на построение социально ответственного общества, путем оказания необходимых гражданам социальных услуг. В основе ее лежит альтруизм, бескорыстие, благородство, гласность, гуманизм, милосердие, отзывчивость, сострадание и человечность.

В России же понятие «волонтер» пришло во времена Петра I, когда предпочтение отдавалось больше понятиям «доброволец» и «ополченец». Сама же идея добровольной, благотворительной помощи уходит своими корнями в общинный строй, уклад жизни которого диктовал условия выживания в виде добровольной, взаимной помощи друг другу. Различные формы организованной добровольческой деятельности всегда

были в России: в дореволюционное время в виде службы сестёр милосердия, в советское время в форме субботников, тимуровского, пионерского, комсомольского движений, всевозможных обществ охраны природы и памятников и т. д. Многие из этих работ называли порой «добровольно-принудительными». Возможно, это частично дискредитировало в глазах людей саму идею. И в 90-е годы, когда не стало ни комсомола, ни пионерии, ни иных общественных организаций, такое добровольческое движение резко пошло на спад.



В мире организованное волонтерское движение быстро набирает обороты. Об этом говорит тот факт, что в каждое десятилетие прибавляется по 10 миллионов волонтеров. На сегодняшний день более 110 миллионов человек участвуют в различных добровольческих проектах, программах, инициативах. Приводится такая статистика: 56% американцев, 34 % немцев, 33% ирландцев, 19% французов включились в волонтерское движение.

Движение добровольных помощников в России также с каждым годом набирает силу, волонтеры всё активнее участвуют в благотворительных проектах. В настоящее время более 7 млн. человек вовлечено в волонтерское движение.

P.S. Благороднейшую задачу решают те, кто безвозмездно помогает старикам, людям с ограниченными возможностями здоровья, детям-сиротам и бездомным; кто прикладывает усилия по сохранению природы, благоустройству населенных пунктов, сохранению исторической памяти...



Одним словом, эти удивительные люди в наш прагматический век пытаются помочь другим, не ожидая материальных выгод, руководствуясь лишь зовом собственного сердца. Они не просто мечтают изменить мир к лучшему, но и делают для достижения своей мечты всё от них зависящее, при этом начиная не с других, как многие из нас, а с себя. И это вызывает уважение.

темам, которые будут полезны для их работы. Не бойтесь делегировать добровольцам полномочия. Это повышает их ответственность и уверенность в себе. После исполнения работы фиксируйте их достижение, даже если результаты достигнуты не в полной мере. Люди хотят расти! Добровольная работа, совмещённая с личностным ростом, укрепляет веру и самоуважение.

5. Разработайте систему мониторинга, контроля и оценки работы добровольцев. Работа добровольцев должна отслеживаться и контролироваться. Для каждого человека важно, чтобы его работу замечали. Организуйте систему учёта добровольческой работы, мероприятий с участием добровольцев. Следите, чтобы каждый доброволец был закреплён за определенной программой, проектом, акцией, сферой деятельности.

6. Поощряйте и продвигайте ваших добровольцев. Если вовремя замечать, что волонтер готов взять на себя дополнительную ответственность или реализовать собственную идею, проект, программу, поощряйте ответственную инициативу, продвигайте своих добровольцев и вы увидите, как растёт ваша организация. Поощрение необязательно должно выражаться в материальных предметах, ценных подарках и т.д. Гораздо важнее общественное признание. Проявите творческий подход и найдите свою особую форму поощрения добровольцев.

7. Способствуйте созданию благоприятного психологического климата в организации и вовремя разрешайте конфликты. Постоянно следите и фиксируйте проблемы, связанные с работой добровольцев. Обсуждайте эти проблемы, ищите решения. Нерешённые, отложенные проблемы быстро превращаются в упущенные возможности. Стремитесь к установлению позитивных деловых взаимоотношений персонала и добровольцев. Осознайте и определите самые сильные аргументы в пользу совместной работы персонала и добровольцев в интересах миссии организации.

## Правовые основы волонтерской деятельности

Законодательство в России о благотворительной деятельности состоит из соответствующих положений Конституции РФ, Гражданского кодекса РФ, иных федеральных законов и законов субъектов РФ.

Государственной Думой был принят Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 г. № 82-ФЗ. Закон закрепил возможность создания благотворительного сектора и дал понятие общественного объединения - «добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения». Деятельность волонтерских организаций регулируется Федеральным законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ. Настоящий Федеральный закон устанавливает основы правового регулирования благотворительной деятельности, определяет возможные формы ее поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления. В Законе дается понятие благотворительная деятельность - «добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки». В «Основах государственной молодежной политики Российской Федерации до 2025 года» (распоряжение Правительства Российской Федерации от 29. 11. 2014 г. № 2403-р) дано определение: «Молодежная добровольческая (волонтерская) деятельность — добровольная, социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путём выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат).

## **Волонтерское движение и библиотеки**

Тема волонтерства тесно связана с проблемой привлечения молодёжи в библиотеки.

Почему люди становятся волонтерами? Мотивация добровольцев может быть самой разной: Идея, отражающая важность и принципы деятельности. Именно идея определяет, что человек делает и зачем, появятся ли у него самоуважение и удовлетворение от работы. Психологическая потребность быть нужным. Волонтерское движение позволяет реализовать эту потребность, ощутить свою полезность. Потребность в общении. В активной, творческой компании интересно и комфортно, это влияет на положительное эмоциональное состояние. Общение способствует обмену информацией, знаниями. Интерес. Работа волонтеров зачастую связана с нестандартными подходами и новыми возможностями. Карьера, самореализация. Работа волонтером даёт возможность улучшить свое социальное положение, помогает установить социально значимые связи, получить новые навыки, научиться полезному, развить организаторские способности и благодаря этому приобрести уважение в обществе. Творческие возможности. Можно проявить себя в различных видах деятельности вне зависимости от возраста или от уже имеющейся профессии – журналистика, преподавание, менеджмент, выступления, написание сценариев, дизайн. Работая волонтерами, люди становятся обладателями сопутствующих благ - поездок, интересных книг и фильмов, новых связей, Интернет-ресурсов и т.п.

Часто сотрудники библиотек встают в тупик: что ещё можно придумать такого, чтобы молодые люди стремились в библиотеку. Это действительно трудно, потому что у взрослых и молодых разные социальные ориентиры, культурные предпочтения, потребности и мотивы посещения тех или иных мест. Ответ напрашивается сам собой. Нужно просто спросить об этом самую молодёжь. Но не с помощью опросов — это формально и нерезультативно. Попробуйте предложить молодым людям самим придумать проект и реализовать его в библиотеке. Молодёжь придёт в библиотеку лишь в том случае, если ей будет там интересно и полезно.

## **Советы по работе с волонтерами**

1. Планируйте добровольческие программы. Прежде всего, решите, для чего в вашем учреждении нужны добровольцы. Что они будут делать? Каковы ваши планы и ожидания? Каким образом Вы будете поощрять деятельность волонтеров? Кто будет координировать деятельность добровольцев? Только ответив на эти и другие вопросы, которые возникнут в вашей команде, начинайте действовать! Добровольцы нужны там, где требуется неформальные отношения и человеческое тепло, участие и сострадание, где необходимо творчество и новые идеи. Если вы хотите развивать нашу деятельность, и точно знаете, какую работу вы готовы поручить им, то все проблемы, возникающие с их приходом, превратятся в достижения вашего учреждения.

2. Осуществляйте привлечение добровольцев. Независимо от возраста, пола, и профессии, социального статуса и личных качеств, люди хотят быть полезными, а значит, могут стать добровольцами. Вам необходимо осознать, что нас окружает молодёжь, имеющая много полезных ресурсов. Их нужно только позвать и попросить о помощи. Привлекая ребят к работе, необходимо понятно объяснять цели этой работы, её возможные результаты.

3. Выявляйте мотивации и осуществляйте отбор добровольцев. Добровольчество - это уникальная возможность для человека совместить удовлетворение своих личных потребностей с потребностями общества. Благородные цели и минимум бюрократии, неформальное общение и наглядность результатов, многообразие возможностей для самореализации и поддержка единомышленников - все это притягивает активных молодых людей.

4. Обучайте добровольцев и делегируйте им полномочия. Большинство ребят, придя в организацию для добровольной работы, нуждаются в дополнительных знаниях и навыках. Организуйте лекции, семинары, обучающие программы по



Волонтеры должны чувствовать благодарность за свой труд. Способы поощрения волонтеров:

- благодарственное письмо или грамота по месту работы, учебы или родителям;
- личная благодарность от известного человека;
- знак отличия или фирменная нашивка, означающая повышение;
- представительство на конференции, выставке и т. п.;
- прием на работу по результатам деятельности в волонтерском движении;
- поручение ответственных работ;
- публичное признание заслуг с привлечением представителей средств массовой информации.

Другие формы поощрения волонтеров включают: празднование Дня волонтеров, поздравление с днем рождения, приглашение волонтера на неофициальные встречи, рассылка открыток с добрыми пожеланиями, помощь волонтеру в повышении квалификации.

Важно помнить, что волонтерство носит взаимный характер. Волонтеры привлекают молодежь в библиотеку и получают возможность реализовать свои желания и творческие способности.

Волонтерство, в том числе молодёжное, имеет хорошие перспективы. Оно отражает общую тенденцию взаимодействия общественности и государственных организаций в отношении населения, прежде всего, его социальных категорий. Сотрудничество библиотек с добровольными помощниками позволит: расширить библиотечное пространство, круг партнёров, стать более заметной для местного сообщества, привлечь внимание общественности на проблемы библиотеки, развивать услуги и формы обслуживания в соответствии с современными потребностями и ожиданиями населения.

*Они отдать свой труд и время,  
Готовы там, где всех нужнее,  
Ведь помощь людям - им не бремя,  
А мир становится добрее.*



Молодые люди в большей степени настроены на культурно-просветительское волонтерство, связанное с участием и сопровождением неких проектов, акций, фестивалей, ярких мероприятий. Однако у этого направления очень широкие перспективы: это помощь при реставрации архитектурных памятников, работа в организации пополнения фондов библиотек и музеев, проведение экскурсий, работа с туристическими группами и гостями, что особенно востребовано в дни проведения крупных культурных и спортивных праздников. А библиотекам, подчас, нужна их текущая практическая помощь. Можно привлекать волонтеров к проведению информационной, просветительской, поисковой деятельности: это участие в опросах и обработке анкет, рассылке приглашений, рекламных библиотечных материалов, оповещение задолжников, помощь в организации библиотечных мероприятий и формировании их аудитории.

Можно начать с привлечения добровольцев к библиотечному обслуживанию. Добровольцам поручают выдачу книг читателям на абонементе или внестационарное библиотечное обслуживание определенных категорий читателей. Одним из направлений работы волонтеров может быть

информационно-библиографическая деятельность. Самым популярным здесь является проведение волонтерами компьютерных курсов для посетителей библиотеки.

Библиотека – удобная площадка развития волонтерского движения плюс аудитория, с которой можно работать в данном направлении. В муниципальных библиотеках Белгородской области всегда были добровольные помощники. Они участвуют в организации библиотечных мероприятий, реализации социальных проектов, проведении социальных акций; помогают в обслуживании пенсионеров, ветеранов и инвалидов на дому, оказывают помощь по ведению страниц в социальных сетях, обучению пенсионеров основам компьютерной грамотности и др. Сегодня у молодежи есть огромный интерес к библиотечному добровольчеству.



На сегодняшний день при муниципальных библиотеках Белгородской области действуют более 50 волонтерских сообществ. Основными направлениями деятельности библиотечных добровольцев стали: социальное волонтерство, экологическое, культурное добровольчество, экологическое волонтерство, профилактика негативных явлений и волонтерство Победы. Традиционно библиотечные волонтеры области принимают активное участие в проведении ежегодных всероссийских и районных патриотических акций. Формы работы разные, но главным остается внимание, которое они уделяют ветеранам, детям войны и труженикам тыла.

Библиотечное волонтерское движение в последнее время стало узнаваемой и важной составляющей жизни местного сообщества, которое наиболее активно развивается в направлении экологической защиты малой родины.

Сегодня сложно представить внутреннюю работу библиотеки или проводимые библиотекой литературные мероприятия без участия добровольных помощников.

Помощь волонтеров необходима библиотекам в самых различных направлениях деятельности.

Волонтерство – это хорошая возможность для библиотек расширить ассортимент оказываемых услуг и вовлечь в библиотечное пространство новых читателей.

Волонтер, желающий работать в качестве помощника библиотекаря, придя в библиотеку, нуждается в обязательной поддержке и помощи, особенно на первом этапе. В первый же день надо познакомить его с коллективом, показать рабочее место, объяснить всю специфику предстоящей работы, обеспечить необходимыми материалами, а также провести инструктаж по технике безопасности. Очень важно, чтобы библиотека работала с волонтерской группой по популяризации в их рядах книги, чтения: литературные квесты, групповые дискуссии, практические занятия и т. д. Это 24 необходимо для того, чтобы молодые люди, желающие «творить добро» вместе с библиотекой, не забывали ее основные социальные задачи, а с другой стороны – это хороший формат для формирования у молодежи литературных интересов и потребности в системном чтении.

Деятельность волонтерской группы должна постоянно получать информационную поддержку. Это, прежде всего, организация информационного стенда, где размещаются фотографии волонтеров, план работы группы, анонсы предстоящих акций, событий, информация о проведенных мероприятиях, отзывы о волонтерской деятельности.