

**Административный регламент предоставления муниципальной услуги
«Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в
библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения
требований законодательства Российской Федерации об авторских и
смежных правах на территории Ровеньского района»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах на территории Ровеньского района» (далее – административный регламент) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах на территории Ровеньского района» (далее – муниципальная услуга), создания комфортных условий для получения муниципальной услуги, контроля за соблюдением российского законодательства в области авторских и смежных прав, определяет сроки и последовательность предоставления услуги, порядок взаимодействия должностных лиц при осуществлении полномочий по предоставлению муниципальной услуги. Административный регламент определяет порядок, сроки и последовательность действий при предоставлении муниципальной услуги.

1.2. Заявителями при предоставлении муниципальной услуги являются физические лица.

1.3. Муниципальная услуга предоставляется по адресу:
309740 Белгородская область, п. Ровеньки, ул. Ленина, 61, МБУК ЦБ;
Электронный адрес для направления документов и обращений:
rovbib@mail.ru

Телефон для справок: (847238) 5-71-42

Режим работы:

с 9⁰⁰ – по 18⁰⁰

Перерыв: с 13⁰⁰ по 14⁰⁰

Без выходных

1.4. Информирование по процедурам предоставления муниципальной услуги производится:

- а) на информационном стенде библиотеки;
- б) по электронной почте;
- в) по телефону;
- г) посредством личного обращения заявителей (их представителей);
- д) на сайте центральной библиотеки Ровеньского района rovbiblioteka.narod.ru

1.5. На сайте библиотеки и информационном стенде размещается следующая информация:

- место нахождения библиотеки;
- режим работы библиотеки;
- номера телефонов для справок, факсов, адреса электронной почты;
- настоящий административный регламент;
- извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальной услуги.

1.6. Информирование по телефону осуществляется библиографом - информатором в соответствии с графиком работы библиотеки. Библиограф - информатор дает исчерпывающую информацию о предоставлении муниципальной услуги. При информировании по телефону специалист подробно и в вежливой форме информирует получателей муниципальной услуги по интересующим их вопросам. Информация по телефону должна содержать данные о фамилии, имени, отчестве и должности работника, принявшего телефонный звонок.

1.7. Информирование при личном обращении осуществляется библиографом - информатором на рабочем месте в соответствии с графиком работы библиотеки. При информировании посредством личного обращения получателя муниципальной услуги, заинтересованного лица, его представителя библиограф - информатор должен дать исчерпывающую информацию о предоставлении услуги, ответить на все возникающие у получателя муниципальной услуги, заинтересованного лица, его представителя вопросы.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Полное наименование муниципальной услуги «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах на территории Ровеньского района»

2.2. Исполнителем муниципальной услуги по библиотечному обслуживанию населения является муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Ровеньского района» (далее - библиотека).

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является доступ получателя услуги к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения

требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах.

2.4. Муниципальная услуга предоставляется в течение всего года в соответствии с режимом работы библиотеки на основании свободного доступа каждого жителя к данной муниципальной услуге.

2.5. Ожидание пользователем в очереди при подаче и при получении документов не должно превышать 20 минут.

2.6. Муниципальная услуга предоставляется в соответствии с:

– Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

– Федеральным законом от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

– Основами законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 г. № 3612-1;

– распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде»;

– законом Белгородской области от 9 ноября 1999 г. № 81 «О библиотечном деле в Белгородской области»;

– постановлением правительства Белгородской области от 29 января 2010 г. № 34-пп «О системе мер по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Белгородской области на 2010 - 2012 годы»;

– Уставом муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная

библиотека Ровеньского района», утвержденного распоряжением администрации Ровеньского района от 25 ноября 2011 года № 753;

– Правилами пользования библиотекой, утвержденными 12 января 2012 года;

– настоящим административным регламентом.

2.7. Для предоставления муниципальной услуги предоставление документов заявителем не предусмотрено.

2.8. Основанием для приостановления предоставления муниципальной услуги является отсутствие технических возможностей для предоставления муниципальной услуги (авария, проведение профилактических работ, др.);

2.9. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является:

- нарушение получателем муниципальной услуги (его представителем) правил пользования библиотекой;

- посещение библиотеки пользователями муниципальной услуги в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.10. Предоставление муниципальной услуги производится бесплатно и неоднократно.

2.11. Помещения для предоставления муниципальной услуги размещаются в зданиях, доступных для пользователей, оборудованных отдельным входом. Обязательное наличие стандартной вывески с наименованием муниципальной библиотеки и режимом её работы.

2.12. В помещении библиотеки организован поиск книг и документов в электронном виде.

2.13. Режим работы библиотеки определяется локальными актами библиотеки (приказами о режиме работы и правилами внутреннего трудового распорядка).

2.14. Предоставление муниципальной услуги производится:

- не менее семи дней в неделю;
- не менее 8 часов в день с перерывом на обед.

2.15. Санитарное обслуживание помещения проводится в последний день месяца.

2.16. Для размещения ресурсов и организации производственных процессов библиотека оборудована:

- предметами библиотечной мебели (стеллажи, витрины, кафедры, столы, стулья и т.д.);
- средствами технического оснащения, обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг;
- комфортной мебелью: мягкая мебель, детские уголки, игровые зоны.

2.17. Библиотека оснащена следующими техническими средствами:

- для копирования и тиражирования документов;
- для организации процесса библиотечного обслуживания;
- теле-, аудио-, видеоаппаратурой, презентационной техникой;
- средствами связи;
- канцелярской и оргтехникой;
- средствами автоматизации библиотечных процессов;
- персональными компьютерами.

2.18. Не менее половины персональных компьютеров подключены к сети Интернет.

2.19. В учреждениях доступна услуга электронной почты.

2.20. Показателями доступности муниципальной услуги является число пользователей библиотеки за год, показателями качества являются отсутствие жалоб со стороны пользователей и выполнение сроков предоставления муниципальной услуги.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения

3.1. Блок-схема предоставления муниципальной услуги представлена в приложении №1 к настоящему Регламенту.

3.2. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- запрос пользователя;
- ознакомление с Правилами пользования библиотекой;
- доступ к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах.

3.2.1. Запрос пользователя.

Основанием для начала исполнения административной процедуры является обращение пользователя в библиотеку.

Ответственным за предоставление муниципальной услуги является библиограф-информатор. После обращения заявителя, библиограф-информатор определяет наличие факторов, препятствующих предоставлению муниципальной услуги. В случае наличия – отказ, в случае отсутствия – ознакомление с Правилами пользования библиотекой.

Факт окончания административной процедуры – начало ознакомления с Правилами пользования библиотекой.

3.2.2. Ознакомление с Правилами пользования библиотекой.

Библиограф-информатор ознакомливает пользователя с Правилами пользования библиотекой.

Юридический факт окончания процедуры – предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах

3.2.3. Доступ к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах.

Основанием для начала исполнения административной процедуры является запрос пользователя. Поиск Пользователем самостоятельно или с помощью библиографа-информатора необходимых документов.

3.3. Муниципальная услуга считается предоставленной, если пользователю предоставлен доступ к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах или дан мотивированный ответ о невозможности ее выполнения.

3.4. Результатом административной процедуры является предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах.

4. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги

4.1. Контроль за применением настоящего административного Регламента осуществляет директор библиотеки.

4.2. Текущий контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется директором библиотеки, по каждой процедуре в соответствии с настоящим административным регламентом, содержанием и сроками действий.

О случаях и причинах нарушения сроков и содержания административных процедур, ответственные за их осуществление должностные лица библиотеки немедленно информируют своего непосредственного руководителя, а также осуществляют срочные меры по устранению нарушений.

4.3. Директор библиотеки, предоставляющей муниципальную услугу, несет персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка рассмотрения заявлений и представления информации, размещения информации на официальном сайте и ее публикацию в периодических печатных изданиях, достоверность и полноту сведений, представляемых в связи с предоставлением муниципальной услуги.

4.4. Контроль за полнотой и качеством исполнения муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав граждан и юридических лиц, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей (их представителей), содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц библиотеки.

Проверки могут быть плановыми (осуществляться на основании полугодовых или годовых планов работы библиотеки) и внеплановыми. Проверка также может проводиться по конкретному обращению заявителя (уполномоченного представителя).

По результатам проверок, в случае выявления нарушений прав граждан и организаций, виновные лица привлекаются к ответственности, установленной законодательством Российской Федерации.

5. Порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги

5.1. Заявитель (его представитель) имеет право на обжалование действий и (или) бездействия должностных лиц библиотеки в досудебном и судебном порядке.

5.2. Заявитель (его представитель) вправе письменно обжаловать действия и (или) бездействие должностных лиц библиотеки в администрацию муниципального района.

5.3. Заявитель (уполномоченный представитель) вправе обратиться с жалобой лично, по почте, по электронной почте.

5.4. Срок рассмотрения обращения не должен превышать тридцати календарных дней с момента регистрации обращения заявителя.

Порядок продления сроков рассмотрения обращений в зависимости от их характера устанавливается законодательством Российской Федерации.

5.5. Согласно пункту 1 статьи 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» заявитель (его представитель) в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает адресата: администрацию муниципального района либо фамилию, имя, отчество, должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество, полное наименование для юридического лица, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

Дополнительно в обращении могут быть указаны:

- должность, фамилия, имя и отчество должностного лица библиотеки (при наличии информации), решение, действия (бездействие) которого обжалуются;

- суть обжалуемого действия (бездействия);

- обстоятельства, на основании которых заявитель (его представитель) считает, что нарушены его права, свободы и законные интересы, созданы препятствия для их реализации либо незаконно возложена какая-либо обязанность;

- иные сведения, которые заявитель (его представитель) считает необходимым сообщить.

В случае необходимости, в подтверждение своих доводов заявитель (его представитель) прилагает к письменному обращению документы либо их копии.

5.6. По результатам рассмотрения обращения принимается решение об удовлетворении требований заявителя (его представителя) либо об отказе в удовлетворении обращения.

Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения обращения, направляется заявителю (его представителю).

5.7. Если в письменном обращении не указаны фамилия заявителя (его представителя), направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю (его представителю), направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

Максимальный срок принятия претензий 3 месяца с момента предоставления муниципальной услуги.

5.8. Заявитель (его представитель) вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги, действия и (или) бездействие должностных лиц библиотеки в судебном порядке.

Согласно пункту 1 статьи 256 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации гражданин вправе обратиться в суд с заявлением в

течение 3-х месяцев со дня, когда ему стало известно о нарушении его прав и свобод.

5.9. Заявитель (его представитель) может сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, неправомερных решениях, действиях и (или) бездействии должностных лиц библиотеки, нарушении положений настоящего административного регламента, некорректном поведении или нарушении служебной этики в:

а) управление культуры администрации района:

- посредством письменного обращения:

309740 Белгородская область, п. Ровеньки, ул.Ленина, 61;

- по телефону (факсу):_(847238) 5-54-05

- по электронной почте, на сайт: otdelkulturi@ro.belregion.ru;

б) администрацию муниципального района :

- посредством письменного обращения:

адрес: 309740 п. Ровеньки, ул. Ленина,50

- по телефону:_(847238) 5-55-01

- по факсу: (847238) 5-53-58

- по электронной почте:

E-mail: arovenki@mail.ru

на сайт:

www.rovenkiadm.ru

в) управление культуры Белгородской области

- посредством письменного обращения:

адрес: 308000 г. Белгород, Гражданский пр., 41

- по телефону:_(84722) 27-59-05

- по факсу: (84722) 27-72- 52

- по электронной почте, на сайт:

E-mail : belkult@belkult.ru;

5.10. Если в результате рассмотрения жалоба признана обоснованной, то принимается решение об осуществлении действий по представлению сведений заявителю (его представителю) и применению мер ответственности к должностному лицу, допустившему нарушения в ходе осуществления административной процедуры, муниципальной услуги на основании настоящего регламента, которые повлекли за собой жалобу заявителя (его представителя).

5.11. Заявителю (его представителю) направляется сообщение о принятом решении и действиях, осуществленных в соответствии с принятым решением, в течение одного рабочего дня после принятия решения, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации запроса (жалобы).

5.12. Обращения заявителя (его представителя) считаются разрешенными, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы (в пределах компетенции) по существу всех поставленных в обращениях вопросов.

**Блок-схема предоставления муниципальной услуги
«Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в
библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения
требований законодательства Российской Федерации об авторских и
смежных правах»**

